

责编:谭光吉 组版:谢红 校对:王文富 投稿邮箱:0870-3191969 E-mail:ztrbtkb@126.com

“速度+温度”点燃投资“强引擎”

——昭通市开展“千名领导挂千企 当好暖心‘店小二’”主题活动侧记

记者 杨明 谭光吉



宜居宜业的昭通城市环境。通讯员 李世亨 摄

越过群峰看乌蒙，乌蒙之上云归处。地处乌蒙山腹地的昭通，曾经是全国贫困人口最多的地级市。通过脱贫攻坚，昭通市实现了从摆脱千年绝对贫困到全面建成小康社会的历史性跨越。

聚力新阶段，再谋新发展。站在新的历史起点上，昭通要如何再次实现高质量跨越式发展？昭通市委书记郭大进一针见血地指出：关键是要改善营商环境！

营商环境是新征程的时代之需、发展之要，在昭通这样的西部地区，高质量跨越式发展的要义与时代的发展方略不谋而合。确定一个城市重要的软实力，也是推动地区经济社会高质量发展的强大“引擎”。发展中的昭通市通过大力招商引资、培育市场主体、构建产业体系，从而涵养税源、增加财力、带动就业。

今年以来，昭通市认真学习贯彻习近平总书记企业家座谈会上的重要讲话精神，启动了干部作风和营商环境“双提升”专项行动，大力开展“千名领导挂千企、当好暖心‘店小二’”主题活动，以招商引资为突破口，在简政放权、放管结合、提升服务上不断破解难题、疏通堵点，用“昭通速度”坚定企业发展信心，用“昭通温度”向企业提供暖心服务，推动从粗放招商到精准招商、从单一招商到产业链招商的转变，成功点燃投资增长“强引擎”。

强引领 凝聚招商引资的最强合力

“双提升”动员令发出后，昭通市上下一心，迅速行动，按照“领导带头、以上率下、围绕中心、服务发展”原则，聚焦重点企业服务需求，认真落实项目工作法、一线工作法、典型引路法，制定了《昭通市“千名领导挂千企、当好暖心‘店小二’”主题活动方案》，帮助企业突破发展瓶颈、增强发展后劲、提振发展信心。

有了方向，就有了前进的动能；有了遵循，就有了锐进的指南——根据方案，昭通市领导和市直各单位主要负责人每人挂钩联系2户至3户“四上企业”、重点中小企业、近3年来招商引资企业和拟重点培育、升规、纳限的企业，深入企业听意见、送政策、解难题、谋发展，以“店小二”精神为企业发展保驾护航。各挂钩联系领导及时到挂钩企业走访调研、指导或听取企业汇报工作1次，今后每半年开展走访调研指导1次，了解掌握企业生产经营发展面临的各种情况；挂钩联系县(市、区)的市级领导适时牵头召开县(市、区)企业座谈会，广泛听取意见建议，找准服务企业的着力点、切入

点、关键点。

同时，各挂钩联系领导还对挂钩联系企业进行深入研究，有针对性地帮助企业宣传国家、省、市在支持企业和行业发展方面的新政策，找准政策落实中的“堵点”，帮助企业“应知尽知”“应享尽享”；通过现场办公或邀请相关部门联合办公等方式，

积极协调解决企业在发展中遇到的用地、审批、融资及配套基础设施建设、人才培养引进、科技创新等困难和问题。能现场解决的，马上解决；不能现场解决的，采取“保姆式”帮办、代办等措施，梳理汇总后组织协调相关部门研究解决；需要上级协调的，及时形成意见建议反馈昭通市工信局提请昭通市委、市政府研究；围绕企业重点发展方向，与企业一道分析企业发展面临的机遇和挑战，引导企业厘清发展思路，帮助谋划制定发展规划，在延链、补链、强链上下功夫，大力实施品牌战略，不断提升市场竞争力，增强企业发展后劲。

水富工业园区一角。通讯员 杨明富 摄

思想统一了，行动就一致了。在市级领导和市直各单位主要负责人的引领带动下，昭通市各级各部门和广大党员干部下沉到一线，力所能及地为群众办实事、为企业解难题，实施一批直接造福于民的重大项目，集中办理一批惠民便民的民生实事，帮助解决一批企业实际困难、排查化解一批矛盾纠纷，推动作风革命、效能革命走深走实。通过召开工作调度会、巡回指导培训会、工作组专题会及时发现和解决问题。

“双提升”的终极目标是见实效，具体体现还得以人为本。为凝聚招商引资最强合力，昭通还坚持以产聚才、以才兴产，在吸引高端项目的同时，注重引进高端人才，建立驻外招才引智联络站5个、市外优秀人才信息库6个，畅通市外优秀人才返乡投资创业渠道。累计认定“凤凰计划”26人、“鲲鹏计划”51人，新建昭通市专家工作站12个，每个工作站每年给予10万元经费，发放各类人才生活补贴及支持经费900余万元，大力实施“人才支撑”战略，为市场主体创新培育注入人才动力。

提效能 打造便捷高效的政务环境

营商环境的构筑离不开政务服务，一

流的政务服务是优化营商环境的支撑。有着2.3万平方公里、629万各族干部群众的昭通，如何赶超发展，奋起跨越，需要携手同心，更需要过硬的技术支撑以及务实高效的执行力。

从政务服务“硬环境”上看，昭通“市民之家”现有人驻部门96个(含昭阳区)、入驻事项2439项。昭阳、大关、彝良、盐津等县(市)政务服务大厅建设已达标，鲁甸、巧家政务服务大厅正在装修，威信、镇雄、水富等县(市)已启动政务服务大厅改扩建。

从行政审批事项上看，昭通坚持“三集中三到位”原则，着力解决企业群众“多头跑”“办事繁”“审批慢”等问题，调整市级行政职权事项194项，梳理公布市级“五级十二同”标准事项目录1187项，市、县两级梳理完善政务服务事项清单14541项、“互联网+监管”事项清单录入完成率100%，“四减”成效连续两年在云南《改革快报》刊载。全市上线政务服务平台事项14541项，网上可办率达99.14%；上线“一部手机办事通”App办事主题20项、事项763项，注册用户89.66万户，排全省第三，实名登记全省第二名，业务办理量累计853.75万件，政务服务事项“网上办”“掌上办”格局初步形成。

从行政审批效率上看，昭通已将企业开办事项压缩到登记注册、印章刻制、发票申领3个环节，实现企业开办零成本、快速办，推行企业开办“一窗通”服务，全市企业开办时间压减至0.27个工作日，排名全省第三；市场监管一体化业务平台配套的简易注销公告时间由45天压缩至20天；全市办理建筑许可、一般政府投资项目审批、不动产登记时间分别压减至50、70、3个工作日内；大力推行发票电子化，扩大发票网上申领使用范围，全市缴纳税费时间压减至86.14小时，排名全省第一。

在落实市场准入负面清单制度方面，昭通市推行“证照分离”改革全覆盖，深入推进工程建设项目审批改革，积极推进“一件事一次办”“跨省通办”“省内通办”，受理办结“跨省通办”事项3万余项，最大程度利企便民。全面推行昭通政务服务“八要八不要”和“好差评”，实现政务服务评价全覆盖。设置爱心服务、长者服务等主题专窗，开设复印、照相等服务，推行“5+X”、预约、延时、主动上门、免费邮寄、免费刻章等服务。

好政策还不止于此。为确保项目快速落地，昭通市切实压实责任，做到一个项目、一名领导、一个专班，一抓到底和底数清、任务清、时限清、措施清、责任清，推动项目落地见效。全市一季度集中开工155个重大项目，总投资310亿元，年度计划完成投资133.8亿元。各县(市、区)紧紧围绕推动项目落地，坚持以问题为导向，及时研究解决项目推进过程中出现的困难和问题。市直相关要素保障部门加强服务指导，及时帮助协调解决问题，全力做好服务，全力保障项目早落地、早投产、早见效。

昭通要崛起，干事创业的氛围是保

证，发展的快车道已经日趋完善，等待的是干部群众以实际行动见证昭通的发展。时间是最好的证明，从一些细微的时间节点，可一窥昭通效率的提升——3月13日，大永高速公路桃子树隧道右线胜利贯通；3月27日，都香高速公路昭金段青钢坪1号隧道右线安全顺利贯通；4月10日，大永高速公路A4标段路基工程顺利完成交验；4月19日，年产50万块RPC高性能混凝土盖板的装配式产业园RPC盖板生产线正式投产；7月8日，宜昭高速公路与清水高速公路正式通车……

各项目建设一线捷报频传，企业和项目落地由过去的“推着跑”转变成“加速跑”，昭通市创造了一个又一个干事创业的“昭通速度”。

解难题 提供优质细致的暖心服务

“政府要围着企业转，第一时间为企业搞好服务，努力做到事不过夜。”昭通市委书记郭大进在今年召开的民营企业座谈会上与民营企业代表和商会代表面对面交流，要求进一步畅通民营企业诉求渠道，加快破解民营企业发展难题。会后，昭通市委督查室及时收集汇总形成了《民营企业反映问题(第一批)清单》交到各相关部门，各部门高度重视、迅速行动，认真研究交办问题，主动对接当事企业负责人，剖析问题产生原因，研究制定整改措施，扎实抓好问题整改，取得了明显成效。目前，所有问题均整改销号，企业普遍对办理结果表示满意。

为切实减轻企业负担，昭通市深入贯彻落实国家和省出台的减

知识产权局昭通商标受理窗口前沿作用，为市场主体创新创造提供高效优质服务，全市有效注册商标达18188件、发明专利146件。

“栽下梧桐树，引得凤凰来。”3月28日，在昭通市2022年第一季度招商引资项目集中签约仪式上，北京宏福、联想佳沃、华润电力、中机联合、一心堂等省内外70家企业与昭通集中签约70个项目，协议引资484.3亿元，标志着昭通招商引资三年大会战打响了“第一枪”，招商引资赢得了“开门红”、招商引资“春夏攻势”取得重大阶段性成效。

水积而鱼聚，木茂而鸟集。营商环境对于经济发展而言，犹如水之于鱼，树之于鸟。水阔任鱼跃，树繁任鸟栖。“十三五”以来，昭通市全力转变政府职能，持续深化“放管服”改革，在最大限度利企便民的同时，不断提升政务服务效能，打造竞争有序的市场环境、便捷高效的政务环境、公平公正的法治环境、宜居宜业的发展环境，为企业入驻和项目建设提供了全方位服务。

随着昭通基础设施的持续改善和营商环境的不断提升，来自全省、全国越来越多的好企业、好项目纷至沓来，昭通日渐成为改革发展的前沿、干事创业的高地、投资兴业的热土。



项目建设如火如荼。记者 张广玉 摄



市场环境规范有序。通讯员 彭燕 摄



工业发展蒸蒸日上。通讯员 鲁丽 摄

干部作风 营商环境 大提升

打造 同心同德的干部关系 优质透明的营商环境 风清气正的政治生态